



**ARDEXA**  
Tielweg 10  
2803 PK Gouda  
info@ardexa.nl  
www.ardexa.nl  
KvK: 69982252

# PRIVACY STATEMENT ARDEXA

**Mei 2020**

---



## PRIVACY STATEMENT

Als u ons informatie verstrekt, zullen wij deze informatie gebruiken in overeenstemming met ons Privacybeleid. Ardexa, dat is gevestigd in Gouda, Tielweg 10, postcode 2803 PK, is een arbeidskundig organisatie- en advieskantoor, dat gerichte adviezen geeft over arbeidsmogelijkheden en (on)geschiktheidsvraagstukken. Wij vormen visie en/of treffen maatregelen of plegen inspanningen om re-integratie te bevorderen om arbeidsongeschiktheid te voorkomen of te reduceren. Evenwel worden bedrijfskundige of bedrijfseconomische adviezen gegeven in relatie tot de eerdergenoemde vraagstukken.

Ardexa verwerkt persoonlijke gegevens van haar klanten, opdrachtgevers en overige relaties. Ardexa draagt hierin een verantwoordelijkheid. Wij willen dat deze gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld en beveiligd. Wij houden ons daarvoor aan de wettelijke regels. Wij willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren.

Om u zo goed mogelijk te informeren, hebben wij dit Privacy Statement opgesteld. Het reglement is van toepassing op de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens alsmede de niet-geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens.

Wij gebruiken bepaalde woorden in dit Privacy Statement. Hieronder leest u wat wij met de belangrijkste begrippen bedoelen:

- **Persoonsgegevens:** gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam, uw e-mailadres of andere persoonlijke gegevens;
- **Verwerkingen:** alles wat met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, opslaan, vastleggen, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, alsmede het afschermen of verwijderen/vernietigen van uw gegevens uit onze administratie;
- **Klant:** diegene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;
- **Opdrachtgever:** een natuurlijk of rechtspersoon die aan Ardexa op opdracht van dienstverlening verstrekt;
- **Verantwoordelijke:** de rechtspersoon of zelfstandig ondernemer die alleen of tezamen met anderen het doel van en de middelen voor de verwerking vaststelt.

### Van wie verwerkt Ardexa de persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn dus bijvoorbeeld persoonsgegevens van:

- Klanten;
- Mensen van bedrijven die interesse tonen in onze producten en diensten;
- Mensen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn waarmee wij een relatie willen krijgen, hebben of hebben gehad.
- Opdrachtgevers;
- Derden.

### Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

Ardexa verwerkt gegevens ten behoeve van de dienstverlening die klanten of opdrachtgevers kan worden geboden en overeenkomstig de opdracht van dienstverlening die aan Ardexa wordt verstrekt.



Ardexa heeft één vestiging en meerdere vakinhoudelijke arbeidsdeskundige professionals die met persoonsgegevens werken. Ardexa heeft medewerkers die ondersteuning bieden en die persoonsgegevens gebruiken en verwerken. Voor het bedrijf Ardexa is de heer A. Pietersz het verantwoordelijke aanspreekpunt.

De medewerkers die direct betrokken zijn bij het uitvoeren en verwerken van een opdracht zijn geautoriseerd de persoonsgegevens te verwerken. Deze medewerkers hebben ten aanzien van alle gegevens een beroepsgeheim. De arbeidsdeskundige professionals zijn allen aangesloten bij de Stichting Register Arbeidsdeskundigen en hanteren een gedragscode in de beroepsuitoefening.

### Wanneer verzamelen wij de gegevens?

Ardexa verzamelt uw gegevens vanaf het moment dat u uw gegevens invult of deze achterlaat op onze website, of wanneer u zich op andere wijze aanmeldt of wordt aangemeld met het doel om gebruik te maken van onze dienstverlening.

We kunnen ook gegevens van u verzamelen indien u deze heeft geplaatst op publieke middelen waaruit zou kunnen blijken dat u geïnteresseerd zou zijn in onze werk- of re-integratie-gerelateerde dienstverlening.

In dat geval zullen we desgewenst bij u informeren of u interesse heeft om gebruik te maken van onze dienstverlening conform onze voorwaarden en met inachtneming van dit Privacy Statement.

### Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens en welke gegevens zijn dit?

Wij verzamelen en verwerken gegevens voor de uitvoering van onze dienstverlening en om de opdrachten die wij krijgen, op kwalitatief goede wijze te kunnen uitvoeren.

Specifieker worden uw persoonsgegevens verwerkt in de navolgende voorbeelden:

- Het doen van voorstellen over de dienstverlening waarvan wij willen dat dit maatwerk is. Het moet afgestemd zijn op de wensen van de klant, de opdrachtgever of overige relaties;
- Wij willen een relatie graag goed onderhouden en onze dienstverlening en opdrachten op goede wijze kunnen uitvoeren. Met de persoonsgegevens kunnen wij een goed contact onderhouden, op de juiste wijze oordeelsvorming doen en correspondentie verzorgen;
- Om bijvoorbeeld en passend bij de opdracht te kunnen oordelen of adviseren over de geschiktheid/ ongeschiktheid of passendheid van uw functie vast te stellen;
- Om bijvoorbeeld en passend bij de opdracht te kunnen oordelen of adviseren over de geschiktheid van ander werk, waarbij ook gebruik kan worden gemaakt van testresultaten, referenties en social media (indien dit voor de functie op opdracht relevant is);
- Om bijvoorbeeld en passend bij de opdracht te kunnen oordelen en adviseren over actuele inzetbaarheid, het bevorderen of bewaken daarvan, en de eventuele persoonlijke ontwikkeling;
- Om bijvoorbeeld en passend bij de opdracht te kunnen oordelen te kunnen adviseren welke indicaties, subsidies en/of premiekorting of consequenties van toepassing zijn;
- Om bijvoorbeeld en passend bij de opdracht onze klanten te begeleiden en te coachen naar doelstellingen;
- Om bijvoorbeeld en passend bij de opdracht te werken met NAW-gegevens, een curriculum vitae en/of gegevens die van belang kunnen zijn om de doelstelling te bereiken, waaronder referenties of getuigschriften en bijvoorbeeld pasfoto of video (beide op vrijwillige basis);
- Uw BSN-nummer of een kopie van uw ID-bewijs wanneer in onderlinge samenspraak met uitdrukkelijke toestemming van de klant informatie moet worden uitgewisseld met bijvoorbeeld overheidsorganisaties;
- Om bijvoorbeeld en passend bij de opdracht maatregelen te kunnen nemen ter bevordering van inzetbaarheid zoals scholing, training, werkaanpassing, voorziening, etc.;



- Om bijvoorbeeld en passend bij de opdracht de huiselijke omstandigheden in kaart te brengen en te inventariseren en/of hierover te adviseren;
- Voor managementdoeleinden waaronder managementinformatie, het verzorgen van interne controles, bedrijfsveiligheid en audits;
- Voor de verbetering van producten of dienstverlening;
- Voor kwaliteitsdoeleinden en/of certificering.

Bijzondere persoonsgegevens worden uitsluitend vastgelegd als dat nodig is om aan de opdracht te voldoen en/of om aan onze verplichtingen te voldoen, voor zover daar toestemming voor is verkregen, of indien dit anders is toegelaten. Met 'bijzondere persoonsgegevens' wordt bedoeld gegevens over ras, godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, lidmaatschappen vakverenigingen, strafrechtelijke persoonsgegevens of persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag.

### Hoe gaat Ardexa met de gegevens om?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Binnen Ardexa kunnen uw persoonsgegevens alleen worden gebruikt door medewerkers die hier, gelet op hun functie en/of rolinvulling binnen de opdracht of organisatie, toegang toe moeten hebben. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht.

Soms schakelen wij derden in die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld een externe professional die voor ons teksten verzorgt of wanneer een bureau wordt ingeschakeld omdat een mailing moet worden verzorgd of een e-mail aan u personaliseert. Wij kunnen alleen derden inschakelen als dit past bij het doel waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verwerkt. Daarnaast kan deze derde alleen onze opdracht krijgen als hij/zij aantoonbaar passende beveiligingsmaatregelen heeft genomen en geheimhouding garandeert.

Uw persoonsgegevens kunnen ook worden uitgewisseld met derden die wij inschakelen bij onze bedrijfsvoering of de uitvoering van onze diensten, bijvoorbeeld bij het beheerproces van onze debiteuren. De persoonsgegevens kunnen ook worden verstrekt aan derden als wij daar een wettelijke verplichting toe hebben. Persoonsgegevens worden door Ardexa niet verkocht of verhuurd.

### Met wie kan Ardexa gegevens delen?

Ardexa deelt alleen gegevens indien dit met het doel van de opdracht verenigbaar is en u als persoon hiertoe een vrije toestemming aan Ardexa heeft gegeven.

### Welke regels gelden er voor Ardexa bij de verwerking van persoonsgegevens?

Voor de doeleinden die Ardexa nastreeft, houden wij ons aan de volgende, van kracht zijnde, wettelijke bepalingen:

- De Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp)
- De Algemene Verordening Persoonsgegevens, de AVG (vanaf 25 mei 2018)
- De Telecommunicatiewet (inzake e-mailverkeer)

### Hoe lang bewaart Ardexa uw persoonsgegevens?

De bewaartermijnen die wij hanteren hangen samen met de termijn die wij noodzakelijk achten voor het doel van de verwerking. Ardexa hanteert een bewaartermijn van 1 jaar na het afronden van de opdracht en doelstelling waarvoor ze deze wordt verwerkt. Dit hangt samen met 'de nazorg' die aan klant of opdrachtgever geleverd moet kunnen worden.



## Beveiliging

Ardexa doet er alles aan om uw persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen ongeoorloofd en tegen onrechtmatig gebruik en tegen verlies, vernietiging of beschadiging. Wij doen dit aan de hand van fysieke, administratieve, organisatorische en (systeem of materiaal) technische maatregelen. Bijvoorbeeld: alleen een geautoriseerde heeft toegang tot de gegevens. Indien en voor zover ze worden verstrekt aan gegevensbewerkers die namens Ardexa diensten of opdrachten uitvoeren, is Ardexa met hen overeengekomen dat zij de persoonsgegevens eveneens optimaal beveiligen of worden uw persoonsgegevens door onderlinge afspraken binnen de beveiligde omgeving van Ardexa gehouden.

### Kan ik zien welke gegevens Ardexa van mij heeft vastgelegd?

Jazeker, u kunt een overzicht opvragen bij Ardexa. Ook kunt u een verzoek tot wijziging indienen of ons verzoeken uw gegevens geheel te verwijderen. Wanneer u een vraag of een klacht hebt over de verwerking van persoonsgegevens door Ardexa of wanneer u vragen, opmerkingen, klachten of een (vermoeden) van een datalek signaleert, neem dan contact op met onze Functionaris voor de gegevensbescherming (FG), de heer A.F. Pietersz op telefoonnummer 085-2460068 of op telefoonnummer 06-14 85 39 93. Een e-mail sturen kan via [FG@ardexa.nl](mailto:FG@ardexa.nl).

Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens zonder dat dit van Ardexa de bedoeling is.

### Wanneer wijzigingen in ons Privacy Statement?

Dit Privacy Statement wordt telkens geactualiseerd, bijvoorbeeld wanneer de wijze van verwerking wijzigt of wanneer de wet andere eisen stelt. Waar nodig wordt dit Privacy Statement hiermee natuurlijk in lijn gebracht. Deze versie is opgemaakt in mei 2018.